

PER WAGEN

A. INTREDEN

Stap 1.

U komt aan bij de parking en rijdt met uw wagen tot aan de slagboom van 1 van de 2 inritten. Zie de blauwe pijlen op de foto hieronder.



Indien er reeds voertuigen voor de slagbomen staan, schuift u aan en wacht u tot u voor de slagboom kan rijden.

*Indien u een **abonnement** hebt of u beschikt over een **staanplaats** in de aangrenzende private parking VIVID/LUCID of de private parking achter de hekken op niveau -2:*

- De slagboom zal zich automatisch openen wanneer de ANPR-camera uw geregistreerd kenteken correct heeft gelezen.
*Uw kenteken moet aan de volgende 4 voorwaarden voldoen om correct gelezen te kunnen worden: Correct doorgegeven zijn, reflecterend zijn, proper zijn en onbeschadigd zijn.**
- **Belangrijk is dat u niet mag bumperkleven zodat uw kenteken steeds gelezen wordt om uw aanwezigheid te registreren!** In geval u dit toch doet dan zal u bij vertrek niet buiten geraken omdat het systeem dan niet geregistreerd heeft dat u bent binnengereden. **U zal vervolgens een verloren ticket dienen te kopen aan de betaalautomaat op niveau -1 om de parking te kunnen verlaten.**
- **LET OP:** er kan steeds maar 1 gelijktijdige gebruiker van een staanplaats de parking binnenrijden!
- ➔ Indien de slagboom niet zou opengaan gebruikt u uw badge. **U dient uw badge dus te allen tijde bij te hebben! Dezelfde badge dient ook steeds gebruikt te worden voor de totale beweging in de parking.**
U houdt uw badge voor de gele gleuf aan de kiosk, zoals op de foto hierna weergegeven. De slagboom zal zich vervolgens openen.



- **Belangrijk is dat u niet mag bumperkleven!** In geval de slagboom reeds open staat, dient u tevens uw badge voor de gele gleuf aan de kiosk te houden opdat de aanwezigheid geregistreerd wordt. In u dit niet doet dan zal u bij vertrek niet buiten geraken omdat het systeem dan niet geregistreerd heeft dat u bent binnengereden. **U zal vervolgens een verloren ticket dienen te kopen aan de betaalautomaat op niveau -1 om de parking te kunnen verlaten.**

Indien u beschikt over een staanplaats in de aangrenzende private parking BVB op niveau -1 of -2:

- U houdt uw badge voor de gele gleuf aan de kiosk, zoals op de foto hierboven weergegeven. De slagboom zal zich vervolgens openen.
- ➔ **U dient uw badge dus te allen tijde bij te hebben! Dezelfde badge dient ook steeds gebruikt te worden voor de totale beweging in de parking.**
- **Belangrijk is dat u niet mag bumperkleven!** In geval de slagboom reeds open staat, dient u tevens uw badge voor de gele gleuf aan de kiosk te houden opdat de aanwezigheid geregistreerd wordt. In u dit niet doet dan zal u bij vertrek niet buiten geraken omdat het systeem dan niet geregistreerd heeft dat u bent binnengereden. **U zal vervolgens een verloren ticket dienen te kopen aan de betaalautomaat op niveau -1 om de parking te kunnen verlaten.**

Indien u geen abonnement hebt of niet beschikt over een staanplaats in de aangrenzende private parking VIVID/LUCID, de aangrenzende private parking BVB of de private parking achter de hekken op niveau -2:

- U neemt een ticket aan de kiosk aan de inrit door te drukken op de knop onder de gele gleuf, zie de blauwe pijl op de foto hieronder.



Nadat u het ticket hebt genomen zal de slagboom zich openen.

- **Belangrijk is dat u niet mag bumperkleven! U dient steeds een ticket te nemen om de parking te betreden.** In geval u dit niet doet dan zal u bij vertrek niet buiten geraken.

U zal vervolgens een ticket dienen te kopen aan de betaalautomaat op niveau -1 om de parking te kunnen verlaten.

- ➔ In geval van problemen bij stap 1, gelieve op de telefoontoets te drukken op de kiosk (zie de groene pijl op de foto hierboven) om doorverbonden te worden met de helpdesk van Parking Tweekwaters of te bellen naar het noodnummer zoals weergegeven op de blauwe sticker.

Stap 2.

Nadat de slagboom geopend is, mag u verder doorrijden naar beneden. De inritpoort van de parking onderaan (zwart plooihek) zal zich samen met de slagboom openen en het licht rechtsboven de poort zal groen worden, waarna u kan doorrijden (zie de blauwe pijl op de foto hieronder).



Stap 3.

U rijdt vervolgens de parking in en volgt de aangegeven rijrichting.

*Indien u een **abonnement** hebt in de publieke parking of u hebt een ticket genomen:*

- U parkeert zich **conform de aangegeven rijrichting** op een vrije publieke staanplaats op niveau -1 (genummerd van 1 tot en met 118). Indien er op dit niveau geen publieke staanplaats vrij is rijdt u via de aangegeven rijrichting naar niveau -2, waar u zich kan plaatsten op een vrije staanplaats (genummerd 164 tot en met 177, 198 tot en met 204 en 213 tot en met 231).
- Er zijn 15 parkeerplaatsen (nummers 93 tot en met 107) voorzien van een laadpaal; deze zijn specifiek toegewezen voor "groene wagens" (zijnde elektrische wagens en de plug-in hybride wagens). Deze toegewezen staanplaatsen mogen enkel gebruikt worden indien het voertuig aan één van twee bovenvermelde categorieën voldoet en deze effectief aan het opladen is via de voorziene laadpaal. Het is de parkeerders niet toegestaan langer op de toegewezen staanplaats te staan dan gedurende de tijd die nodig is om het betreffende voertuig op te laden. Indien het voertuig van de parkeerder is volgeladen, moet de parkeerder zich verplaatsen naar een andere niet toegewezen publieke staanplaats.

Hoe de laadpalen gebruiken met laadpas?

1. Breng de laadkabel aan in het laadstation en de wagen. Als dit succesvol is, gaat de ledlamp van het laadstation blauw schijnen. Is dit niet het geval, en de ledlamp blijft wit, duidt dit op een slecht contact van de laadkabel. Breng in dit geval de laadkabel opnieuw aan in het laadstation.

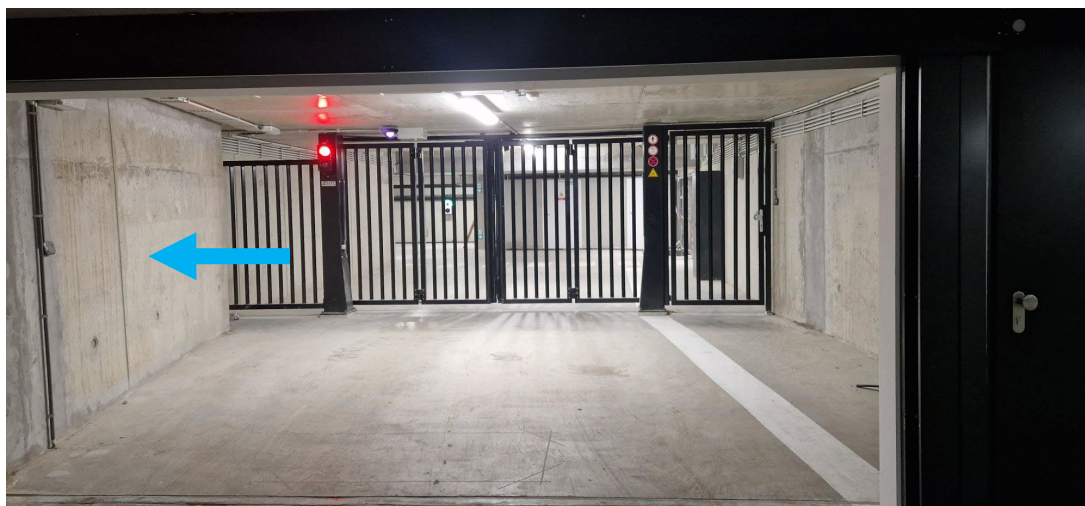
2. Eens de kabel is aangebracht kan je over de blauwe ledlamp swipen met je laadpas. Het logo op het laadstation gaat nu groen lichtgeven, wat aantoont dat de laadsessie is gestart.
3. Voor de laadsessie af te ronden, swipe je de laadpas over de groen ledlamp. Vervolgens ontkoppel je de kabel uit de wagen, waarna de kabel ook kan ontkoppelen worden van het laadstation.

Hoe de laadpalen gebruiken met de Smappee applicatie:

1. In eerste instantie moet de applicatie geïnstalleerd zijn op uw mobiele telefoon. Uw betaalmiddel moet ook gelinkt zijn.
 2. Breng de laadkabel aan in het laadstation en de wagen. Als dit succesvol is, gaat de ledlamp van het laadstation blauw schijnen. Is dit niet het geval, en de ledlamp blijft wit, duidt dit op slecht contact van de laadkabel. Breng in dit geval de laadkabel opnieuw aan in het laadstation.
 3. Als de ledlamp van het laadstation blauw schijnt, kan je de QR-code ter hoogte van het contact van het laadpunt scannen. Bevestig de laadsessie in de applicatie.
 4. Voor de laadsessie af te ronden, beëindig je de laadsessie in de Smappee-applicatie. Vervolgens kan de kabel ontkoppeld worden van de wagen en laadpunt
- **Het is niet toegestaan om door te rijden naar de aangrenzende privatieve parkings Balk van Beel of VIVID/LUCID of achter de hekken op niveau -2! Doet u dit wel dan zal u de staanplaats niet zelfstandig kunnen verlaten en zal u beboet worden.**

Indien u over een staanplaats beschikt in de aangrenzende privatieve parking VIVID/LUCID op niveau -1:

- U begeeft zich **conform de aangegeven rijrichting** naar de poort van de aangrenzende parking privatieve VIVID/LUCID op niveau -1.
- U stelt uw voertuig op ter hoogte van de badge lezer (zie de blauwe pijl op de foto hieronder) zodat de ANPR-camera uw kenteken correct kan lezen. Let op, indien u te kort voor de poort staat, zal de camera het kenteken niet kunnen detecteren!

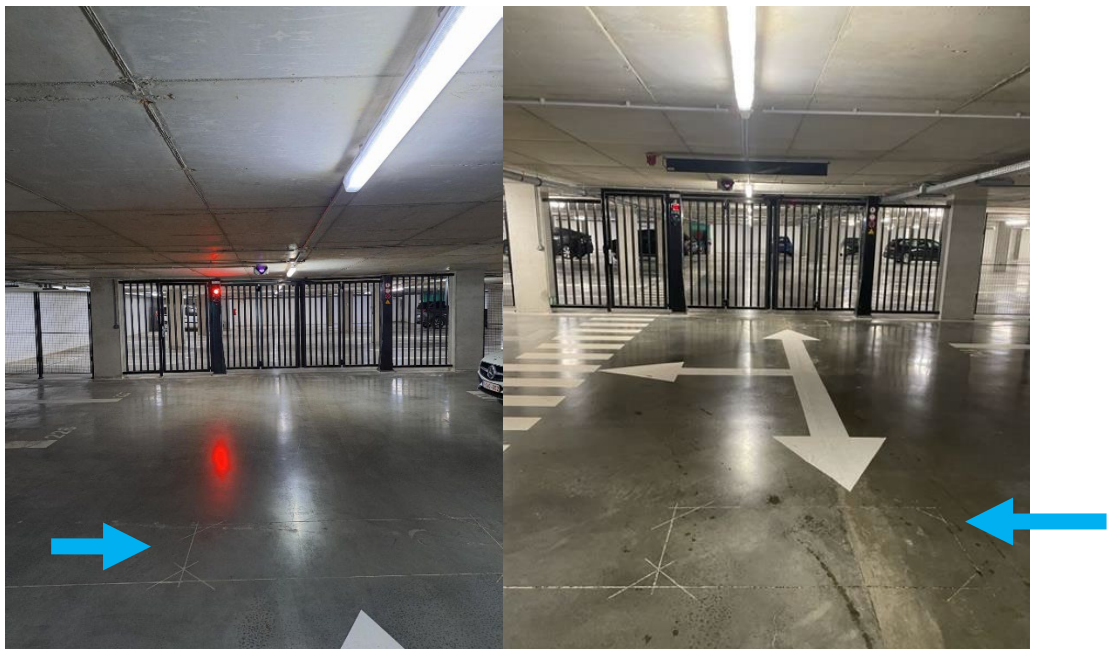


- De poort zal zich automatisch openen wanneer de ANPR-camera uw geregistreerd kenteken correct heeft gelezen*.
- ➔ Indien de poort niet zou opengaan gebruikt u uw badge. **U dient uw badge dus te allen tijde bij te hebben! Dit dient daarenboven dezelfde badge te zijn als diegene die u eventueel in stap 1 gebruikt hebt.**
Uw houdt uw badge tegen de badge lezer, waarna de poort zich zal openen en u kan doorrijden van zodra het licht linksboven de poort groen wordt.

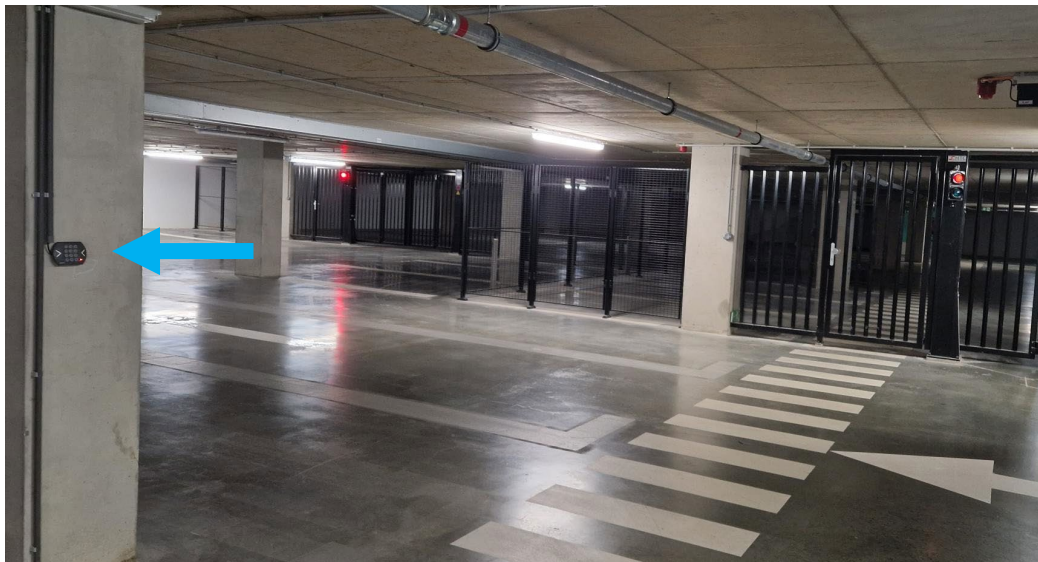
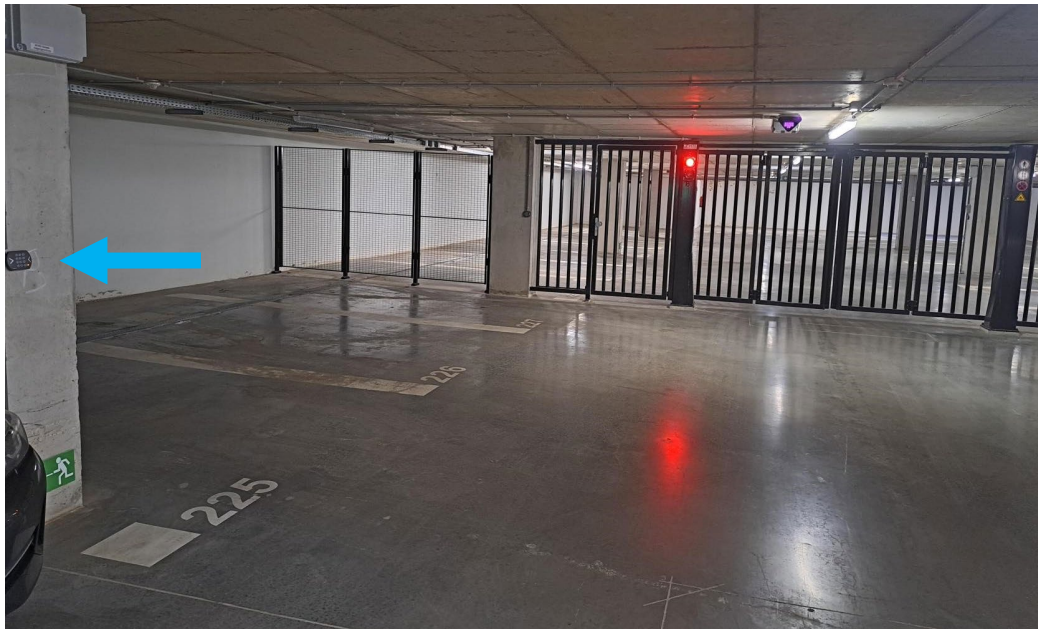
- **Belangrijk is dat u niet mag bumperkleven en wacht tot de poort weer volledig is opengegaan zodat uw kenteken/badge steeds gelezen wordt om uw aanwezigheid te registreren!** In geval u dit toch doet dan zal u bij vertrek niet buiten geraken omdat het systeem dan niet geregistreerd heeft dat u bent binnengereden. **U zal vervolgens een verloren ticket dienen te kopen aan de betaalautomaat op niveau -1 om de parking te kunnen verlaten.**
- LET OP: er kan steeds maar 1 gelijktijdige gebruiker van een staanplaats de parking binnenrijden!
- **Het is u niet toegestaan om in de publieke parking te parkeren of in de aangrenzende privatieve parkings Balk van Beel of achter de hekken op niveau -2! Doet u dit wel dan zal u de staanplaats niet zelfstandig kunnen verlaten en zal u beboet worden!**
- In geval van problemen, dient u contact op te nemen met de helpdesk van de syndicus.

Indien u over een staanplaats beschikt in de privatieve parking achter de hekken op niveau -2:

- U begeeft zich **conform de aangegeven rijrichting** naar de hekken op niveau -2.
- U stelt uw voertuig op ter hoogte van het rechthoekige vlak voor de poort, zodat de ANPR-camera uw kenteken correct kan lezen (zie de blauwe pijlen op de foto's hieronder). Let op, indien u te kort voor de poort staat, zal de camera het kenteken niet kunnen detecteren!



- De poort zal zich automatisch openen wanneer de ANPR-camera uw geregistreerd kenteken correct heeft gelezen*.
- ➔ Indien de poort niet zou opengaan gebruikt u uw badge. **U dient uw badge dus te allen tijde bij te hebben! Dit dient daarenboven dezelfde badge te zijn als diegene die u eventueel in stap 1 gebruikt hebt.**
Uw houdt uw badge tegen de badge lezer aan de kolom links van waar uw voertuig is opgesteld (zie de blauwe pijlen op de foto's hieronder), waarna de poort zich zal openen en u kan doorrijden van zodra het licht linksboven de poort groen wordt. Dit dient daarenboven dezelfde badge te zijn als diegene die u eventueel in stap 1 gebruikt hebt.



- **Belangrijk is dat u niet mag bumperkleven en wacht tot de poort weer volledig is opengegaan zodat uw kenteken/badge steeds gelezen wordt om uw aanwezigheid te registreren!** In geval u dit toch doet dan zal u bij vertrek niet buiten geraken omdat het systeem dan niet geregistreerd heeft dat u bent binnengereden. **U zal vervolgens een verloren ticket dienen te kopen aan de betaalautomaat op niveau -1 om de parking te kunnen verlaten.**
- LET OP: er kan steeds maar 1 gelijktijdige gebruiker van een staanplaats de parking binnenrijden!
- **Het is u niet toegestaan om in de publieke parking te parkeren of in de aangrenzende privatieve parking Balk van Beel! Doet u dit wel dan zal u de staanplaats niet zelfstandig kunnen verlaten en zal u beboet worden!**
- In geval van problemen, dient u contact op te nemen met de helpdesk van de syndicus.

Indien u beschikt over een staanplaats in de aangrenzende private parking BVB op niveau -1 of -2:

- U begeeft zich **conform de aangegeven rijrichting** naar de witte poort van de aangrenzende privatieve parking Balk van Beel op niveau -1 of -2.
- U houdt uw badge voor de gele sticker aan de kiosk, zoals op de foto hieronder weergegeven, waarna de poort zich zal openen. **U dient uw badge dus te allen tijde bij te**

hebben! Dit dient daarenboven dezelfde badge te zijn als diegene die u in stap 1 gebruikt hebt.



- ➔ In geval van problemen, dient u contact op te nemen met de helpdesk van de syndicus.
- **Belangrijk is dat u niet mag bumperkleven en wacht tot de poort weer volledig is opengegaan zodat uw badge steeds gelezen wordt om uw aanwezigheid te registreren!** In geval u dit toch doet dan zal u bij vertrek niet buiten geraken omdat het systeem dan niet geregistreerd heeft dat u bent binnengereden. **U zal vervolgens een verloren ticket dienen te kopen aan de betaalautomaat op niveau -1 om de parking te kunnen verlaten.**
 - **Het is u niet toegestaan om in de publieke parking te parkeren of in de aangrenzende privatieve parkings VIVID/LUCID of achter de hekken op niveau -2! Doet u dit wel dan zal u de staanplaats niet zelfstandig kunnen verlaten en zal u beboet worden!**

Stap 4.

U verlaat de parking via de traphallen of lift op niveau -1 of -2.

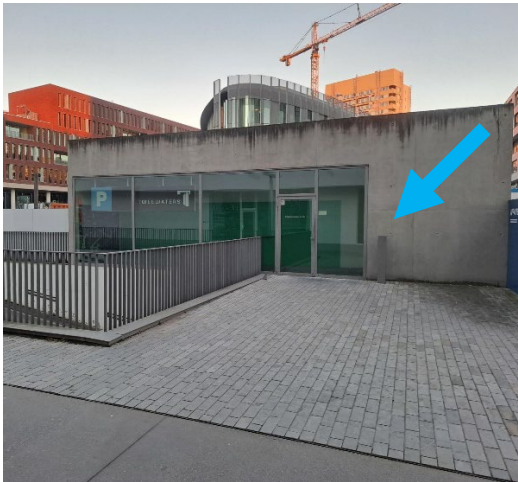
Belangrijk is dat u uw badge of ticket steeds bij u dient te hebben om de parking terug te kunnen betreden!

B. UITTREDEN

Stap 5.

Indien u een ticket hebt:

- U kan de parking terug betreden via het achterste toegangsgebouw (zie foto hieronder). Om de toegangsdeur te openen scant u uw ticket aan de gleuf onderaan de kiosk (zie de blauwe pijlen op de foto's hieronder).



- De deur zal vervolgens zoemen, waarna u deze handmatig dient open te trekken.
- In geval van problemen, gelieve op de telefoontoets te drukken op de kiosk (zie de groene pijl op de foto hierboven) om doorverbonden te worden met de helpdesk van Parking Tweewaters of te bellen naar het noodnummer zoals weergegeven op de blauwe sticker.
- U begeeft zich naar niveau -1 naar de betaalautomaat waar u het verschuldigd parkeergeld dient te betalen.



- Na betaling geeft de automaat u het gevalideerde ticket terug. U hebt vanaf dat moment 15 minuten de tijd om de parking te verlaten. **Overschrijdt u deze uitrijtijd, zal u moeten bijbetalen om de parking te kunnen verlaten!**

- ➔ In geval van problemen met de betaalautomaat drukt u op de intercom-toets om doorverbonden te worden met de helpdesk van Parking Tweewaters (zie de groene pijl op de foto hierboven).
- Via de aangegeven voetgangersrichtingen begeeft u zich naar uw wagen.

*Indien u een **abonnement** hebt in de publieke parking:*

- U kan de parking terug betreden via het achterste toegangsgebouw (zie foto hieronder). Om de toegangsdeur te openen houdt u uw badge voor de lezer aan de kiosk (zie de blauwe pijl op de foto hieronder).



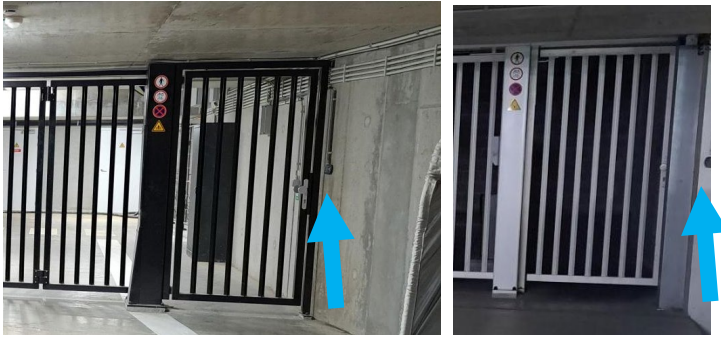
- De deur zal vervolgens zoemen, waarna u deze handmatig dient open te trekken.
- In geval van problemen, gelieve op de telefoontoets te drukken op de kiosk (zie de groene pijl op de foto hierboven) om doorverbonden te worden met de helpdesk van Parking Tweewaters of te bellen naar het noodnummer zoals weergegeven op de blauwe sticker.
- Via de aangegeven voetgangersrichtingen begeeft u zich naar uw wagen.

Indien u over een staanplaats beschikt in de aangrenzende parking Balk van Beel op niveau -1 of -2 of in de aangrenzende parking VIVID/LUCID op niveau -1:

- U kan de parking terug betreden via het achterste toegangsgebouw (zie foto hieronder). Om de toegangsdeur te openen houdt u uw badge voor de lezer aan de kiosk (zie de blauwe pijl op de foto hieronder).



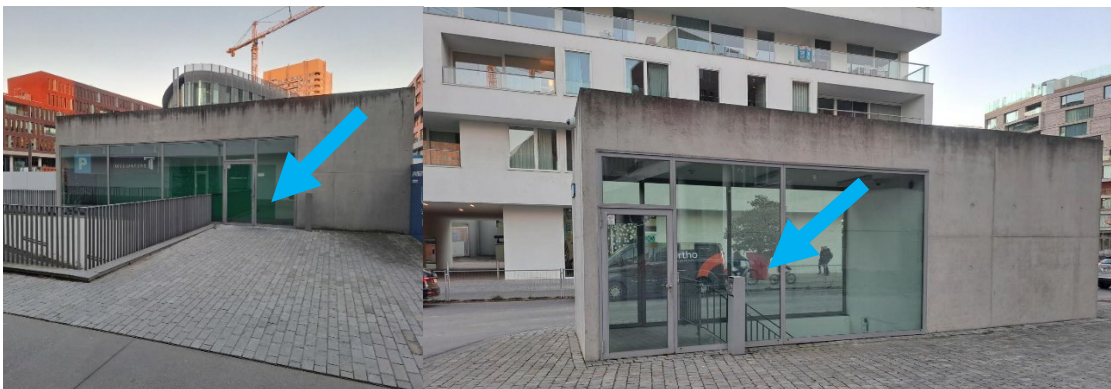
- De deur zal vervolgens zoemen, waarna u deze handmatig dient open te trekken.
- Via de aangegeven voetgangersrichtingen begeeft u zich op niveau-1 of -2 naar de desbetreffende toegangspoort van de aangrenzende parking. Aan de linkerkant van de toegangspoort bevindt zich de toegangsdeur voor voetgangers. Om de toegangsdeur te openen houdt u uw badge voor de lezer aan de toegangsdeur (zie foto's hieronder).



- In geval van problemen, dient u contact op te nemen met de helpdesk van de syndicus.

Indien u beschikt over een staanplaats in de parking achter de hekken op niveau -2 of in de aangrenzende parking VIVID/LUCID op niveau -2:

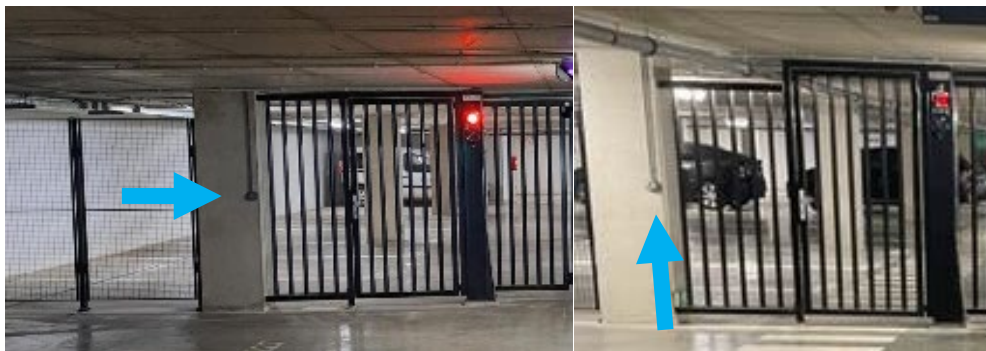
- U kan de parking terug betreden via het voorste of achterste toegangsgebouw (zie foto's hieronder).



Om de toegangsdeur te openen houdt u uw badge voor de lezer aan de desbetreffende kiosk (zie de blauwe pijl op de foto's hieronder).



- De deur zal vervolgens zoemen, waarna u deze handmatig dient open te trekken.
- Via de aangegeven voetgangersrichtingen begeeft u zich naar niveau -2 naar de desbetreffende toegangspoort van de aangrenzende parking. Aan de linkerkant van de toegangspoort bevindt zich de toegangsdeur voor voetgangers. Om de toegangsdeur te openen houdt u uw badge voor de lezer aan de toegangsdeur (zie foto's hieronder).



- In geval van problemen, dient u contact op te nemen met de helpdesk van de syndicus.

Stap 6.

- Wanneer u uw parkeerplaats wenst te verlaten volgt u de desbetreffende stappen uit stap 3 in de omgekeerde weg **conform de aangegeven rijrichting**.
- U rijdt verder **conform de aangegeven rijrichting** naar de uitritpoort van de parking op niveau -1. U stelt uw voertuig op ter hoogte van de gele lijn voor de uitritpoort (zie de blauwe pijl op de foto hieronder). U wacht totdat het licht bovenaan de uitritpoort op groen staat om door te rijden.



- **Belangrijk is dat u niet mag bumperkleven!** In geval de poort reeds open staat, dient u even te wachten tot deze volledig gesloten is en het licht groen wordt alvorens u doorrijdt.

- U rijdt door de poort de helling op. Hierna komt u bovenaan de uitrit bij de slagboom.



Indien u een ticket hebt:

- U voert uw gevalideerde ticket in de gele sleuf van de kiosk, waarna de slagboom zich automatisch zal openen (zie de blauwe pijl op de foto hiernaast).
- **Belangrijk is dat u niet mag bumperkleven en moet wachten totdat de slagboom na uw voorganger terug gesloten is. In het geval u dit niet doet dan zal u een boete dienen te betalen!**



*Indien u een **abonnement** hebt of u beschikt over een **staanplaats** in de aangrenzende private parking VIVID/LUCID of de private parking achter de hekken op niveau -2:*

- De slagboom zal zich automatisch openen wanneer de ANPR-camera uw geregistreerd kenteken correct heeft gelezen*.
 ➔ Indien uw kenteken niet gelezen wordt of de slagboom niet zou opengaan gebruikt u uw badge. **U dient uw badge dus te allen tijde bij te hebben!**
- U gebruikt uw badge om de slagboom te openen door uw badge voor de gele gleuf van de kiosk te houden (zie de foto hiernaast). De slagboom zal zich vervolgens openen. **Dit dient daarenboven dezelfde badge te zijn als diegene die u eventueel in stap 1 gebruikt hebt.**
- **Belangrijk is dat u niet mag bumperkleven en moet wachten totdat de slagboom na uw voorganger terug gesloten is zodat uw kenteken/badge gelezen wordt om uw vertrek te registreren! In het geval u dit niet doet dan zal u de parking niet meer kunnen inrijden via uw kenteken of badge omdat het systeem dan niet geregistreerd heeft dat u bent uitgereden, waardoor u een ticket zal dienen te nemen (en betalen) om de parking terug te kunnen in- en uitrijden.**



*Indien u beschikt over een **staanplaats** in de aangrenzende private parking BVB op niveau -1 of -2:*

- U gebruikt uw **badge** om de slagboom te openen door uw badge voor de gele gleuf van de kiosk te houden (zie de foto hiernaast). De slagboom zal zich vervolgens openen. **Dit dient daarenboven dezelfde badge te zijn als diegene die u in stap 1 gebruikt hebt.**



- **Belangrijk is dat u niet mag bumperkleven en moet wachten totdat de slagboom na uw voorganger terug gesloten is zodat uw badge gelezen wordt om uw vertrek te registreren! In het geval u dit niet doet dan zal u de parking niet meer kunnen inrijden uw badge omdat het systeem dan niet geregistreerd heeft dat u bent uitgereden, waardoor u een ticket zal dienen te nemen (en betalen) om de parking terug te kunnen in- en uitrijden.**
 - ➔ In geval van problemen, gelieve op de telefoontoets te drukken op de kiosk (zie de groene pijl op de foto hiernaast) om doorverbonden te worden met de helpdesk van Parking Tweewaters of te bellen naar het noodnummer zoals weergegeven op de blauwe sticker.



PER FIETS

Belangrijk: u kan de parking alleen per fiets betreden indien u over een fietsenstalling beschikt in de aangrenzende parking!

Stap 1.

U komt aan bij de parking en gaat met uw fiets aan de hand de fietstraphelling af.

Onderaan de helling bedient houdt u uw badge voor het codeklavier (zie foto hieronder) om de poort van de fietsdoorgang te openen.



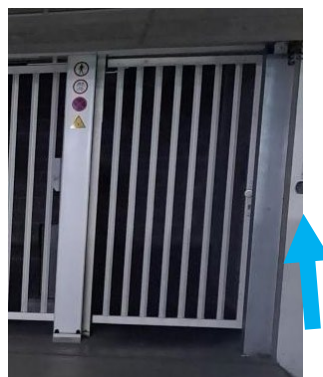
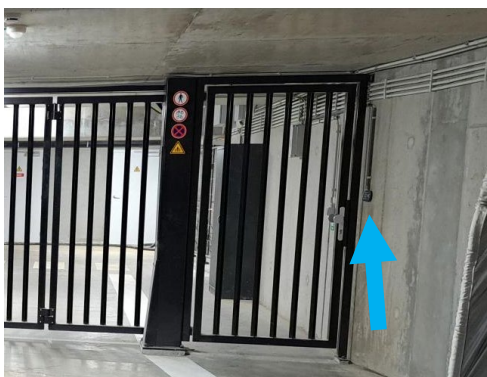
- ➔ In geval van problemen, gelieve het noodnummer te bellen dat naast het codeklavier is weergegeven om doorverbonden te worden met de helpdesk van Parking Tweewaters of te bellen naar het noodnummer zoals weergegeven op de blauwe sticker.

Stap 2.

U gaat vervolgens de parking in en volgt de aangegeven voetgangersrichting met uw fiets aan de hand.

Indien u over een fietsenstalling beschikt in de aangrenzende private parking VIVID/LUCID op niveau -1 of in de aangrenzende privatieve parking BVB:

- Via de aangegeven voetgangersrichtingen begeeft u zich op niveau -1 of -2 naar de desbetreffende toegangspoort van de aangrenzende parking. Aan de linkerkant van de toegangspoort bevindt zich de toegangsdeur voor voetgangers. Om de toegangsdeur te openen houdt u uw badge voor de lezer aan de toegangsdeur (zie foto's hieronder).



- In geval van problemen, dient u contact op te nemen met de helpdesk van de syndicus.

Stap 3.

Om met uw fiets de parking te verlaten volgt u stap 2 en 1 in de omgekeerde weg.